



SERIKALI YA KAUNTI YA NYERI
IDARA YA FEDHA, MIPANGO YA KIUCHUMI NA TEHAMA,
Sanduku la Posta: 1112-10100 NYERI-KENYA Simu: 0740235924, Barua Pepe:
ict@nyeri.go.ke
OFISI YA TEHAMA

Nambari	Huduma Zinazotolewa	Mahitaji kutoka kwa Mteja	Ada	Muda
1	Kuwahudumia wateja katika dawati la msaada wa ICT.	Hakuna	Bure	Ndani ya dakika tatu (3) baada ya kufika
2	Kupokea Simu.	Hakuna	Bure	Simu kupokelewa ndani ya mpigo wa tatu
3	Kufanya mawasiliano ya kawaida.	Hakuna	Bure	Kujibiwa ndani ya siku saba (7) kutoka tarehe ya kupokea
4	Kufanya mawasiliano ya kiufundi kwa msaada.	Ukaguzi wa kawaida na ombi la mtumiaji	Bure	Kukiri mara tu baada ya kupokea. Kujibiwa ndani ya siku tano (5) kutoka tarehe ya kupokea au kuuliza
5	Kusasaisha programu zilizopo.	Mpango wa kawaida na ombi la mtumiaji	Bure	Ndani ya siku mbili (2).
6	Kufanya matengenezo ya vifaa na programu.	Ombi la kawaida na rasmi	Bure	Upeo wa siku 3 kwa uchunguzi na siku 7 kwa taarifa juu ya maendeleo
7	Kufanya mafunzo ya watumiaji.	Ombi la kawaida na rasmi	Bure	Ndani ya mwezi mmoja (1) baada ya ombi
8	Kutoa kiambatisho/ufundi na mafunzo ya vitendo.	Ombi rasmi	Bure	Mwezi mmoja kutoka tarehe ya maombi
9	Kuandaa sera	Kadri inavyohitajika	Bure	Kadri inavyohitajika



SERIKALI YA KAUNTI YA NYERI
IDARA YA FEDHA, MIPANGO YA KIUCHUMI NA ICT,
Sanduku la Posta: 1112-10100 NYERI-KENYA Simu: 0740235924, Barua Pepe:
ict@nyeri.go.ke
OFISI YA ICT

10	Usimamizi wa wakati wa chini wa mtandao.	Kadri inavyohitajika	Bure	Kuripoti kwa mtoa huduma ya mtandao mara moja na kufuatilia. Lengo ni kurejesha huduma ndani ya upeo wa saa 2.
11	Usimamizi wa wakati wa chini wa LAN na WLAN.	Kadri inavyohitajika	Bure	Kuanza utatuzi mara moja baada ya LAN kushuka na kurejesha saa
12	Kusasaisha Maudhui kwenye Ukurasa wa Idara wa Wavuti	Kadri inavyohitajika kupitia mawasiliano ya maandishi	Bure	Ndani ya siku 2 za kazi
13	Kupakia Maudhui kwenye Tovuti ya Kaunti	Kadri inavyohitajika kupitia mawasiliano ya maandishi	Bure	Mara tu ombi linapopokelewa.
14	Kutoa Maelezo kwa ununuzi wa Vifaa na Programu mpya	Kadri inavyohitajika	Bure	Vifaa: mara moja baada ya kupokea ombi. Programu: siku 1